

## DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy - Vilkår og betingelser

DEWALT er trygge på kvaliteten til sine elektroverktøy og tilbyr en enestående garanti for brukerne av produktet. Denne garantierklæringen er i tillegg til og påvirker på ingen måte dine kontraktmessige rettigheter som profesjonell bruker eller dine lovbestemte rettigheter som ikke-profesjonell, privat bruker. Garantien er gyldig innenfor medlemsstatene i Den europeiske union og Det europeiske frihandelsområdet.

### 1. ETT ÅRS DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy

Hvis ditt DEWALT elektroverktøy blir defekt på grunn av material- eller produksjonsfeil innen 12 måneder fra kjøpsdato, kan DEWALT, i henhold til garantibetingelsene oppgitt i § 2 til 4 nedenfor, erstatte alle defekte deler vederlagsfritt eller, etter vårt skjønn, erstatte enheten vederlagsfritt:

### 2. Generelle betingelser

2.1 DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy er gyldig for den opprinnelige brukeren av DEWALT-produktet som har kjøpt DEWALT-produktet fra en autorisert europeisk DEWALT forhandler for bruk i sitt virke eller yrke. DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy er ikke gyldig for personer som kjøper DEWALT-produkter med tanke på videresalg eller leie.

2.2 Denne garantien er ikke overførbar. Den er kun gyldig for den opprinnelige brukeren av DEWALT-produktet som har kjøpt produktet, som angitt i 2.1 ovenfor.

2.3 Garantien gjelder for DEWALT profesjonelle elektroverktøy med mindre de er spesifikt ekskludert

2.3 En produktreparasjon eller erstatning under denne garantien forlenger eller fornyer ikke garantiperioden.

Garantiperioden starter på den opprinnelige kjøpsdatoen og avsluttes 12 måneder senere.

2.4 DEWALT forbeholder seg retten til å avvise ethvert krav under denne garantien som ifølge det autoriserte serviceverkstedets oppfatning ikke skyldes material- eller produksjonsfeil eller er i samsvar med de angitte vilkårene og betingelsene for DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy.

2.5 Frakt- og transportkostnader mellom bruker av DEWALT-produktet og kjøpsstedet, eller mellom bruker av DEWALT-produktet og et autorisert DEWALT serviceverksted dekkes ikke av DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy.

### 3. Produkter ekskludert fra DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy

Produkter ekskludert fra DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy inkluderer.

3.1 Produkter som ikke er produsert med DEWALT europeisk spesifikasjon og importert fra en ikke-autorisert forhandler fra steder utenfor medlemsstatene i Den europeiske union og Det europeiske frihandelsområdet.

3.2 Tilbehør i kontakt med arbeidsstykket ansett for å være forbruksvarer, for eksempel bits, sagblad, slipeskiver.

3.3 Produkter brukt til serieproduksjonsbruksområder, levert til utleieselskaper, som er under serviceavtaler eller Business to Business-kontrakter er ekskludert og er underlagt spesifikke garantivilkår som er spesifisert i leveranseavtalen.

3.4 DEWALT merkevareprodukt levert av partnere som er gjenstand for produktspesifikk garanti eller garantivilkår.

Se dokumentasjonen som fulgte med produktet.

3.5 Et produkt som leveres som en del av et sett som er sendt inn for en garantireparasjoner der produksjonsdatokoden til dette produktet ikke er i overensstemmelse med andre produkter i settet og/eller kjøpsdato.

3.6. Manuelle håndholdte verktøy, klær, personlig verneutstyr

3.7 Produkter som brukes i produksjon- eller hard bruk-bruksområder eller prosesser med mindre de har en DEWALT-serviceavtale.

#### 4. Unntak fra garantikrav

Reklamasjoner under denne garantien kan avvises når:

4.1 Det ikke er rimelig bevist for det autoriserte DEWALT-serviceverkstedet at produktfeilen skyldes material- eller produksjonsfeil.

4.2 Feilen eller skaden skyldes slitasje på produktet oppstått under normal bruk. Se punkt 4.14. *Alle produkter utsettes for slitasje under bruk. Korrekt produktvalg er viktig.*

4.3 Produktdatokoden og serienummeret ikke kan verifiseres.

4.4 Den originale kjøpskvitteringen ikke legges frem når verktøyet leveres inn til reparasjon.

4.5 Skade som skyldes feil bruk av produktet inkludert fall i bakken, ulykker eller bruk som ikke er i samsvar med brukerinstruksjonene.

4.6 Skade oppstått ved bruk av ikke-godkjente DEWALT tilbehør eller tilleggsutstyr eller forbruksvarer som ikke er spesifisert i bruksanvisningen.

4.7 Produkter der det er gjort en modifisering av det opprinnelige produktet.

4.8 Ethvert produkt der reparasjon eller forsøk på reparasjon er utført på produktet av andre enn en autorisert DEWALT-servicetekniker, eller hvor en reparatør har brukt ikke-originale DEWALT-deler.

4.9 Produktoverbelastning eller fortsatt bruk etter delvis defekt

4.10 Bruk i unormale miljøer inkludert inntrenging av væsker og materialer

4.11 Manglende vedlikehold og service for å bytte ut slitte deler.

4.12 Produktet er returnert ikke-komplett eller påmontert ikke-originale deler

04.13 Produktfeilen skyldes en innstilling, justering eller montering som er foretatt av brukeren som er beskrevet i brukerinstruksjonene. *Alle produkter er undersøkt og kontrollert under produksjon. Produktskade og skjevinnstilling oppdaget ved levering må kommuniseres til forhandler umiddelbart.*

4.14 Feil eller skade som skyldes slitasje på en komponent under normal bruk. Slitasjekomponenter inkluderer, men er ikke begrenset til, følgende eksempler

#### Vanlig komponenter

- Karbonbørster
- Kabelsett
- Kapslinger
- Chucker
- Flenser
- Bladholdere
- Forseglinger
- O-Ringer
- Smøremidler, smørefett

#### Produktspesifikke komponenter

- Servicesett

#### Innfestingsverktøy

- O-Ringer
- Driverblader
- Fjærer
- Fjæringer

#### Hammere

- Slagstykke og stempel
- Sylindre
- Verktøyholder
- Sperrehaker

#### Slagverktøy

- Ambolt
- Bitsholder
- Impaktor

## 5. Slik fremmer du et garantikrav

5.1 Kontakt forhandler eller finn ditt nærmeste DEWALT-serviceverksted på [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com) for å fremme et garantikrav.

5.2 DEWALT-verktøyet må returneres til forhandler eller et autorisert DEWALT serviceverksted komplett med alle deler og det opprinnelige kjøpsbeviset.

5.3 Det autoriserte DEWALT serviceverkstedet vil inspisere produktet og bekrefte om krav om garantireklamasjon er gyldig eller ikke.

5.4 Dersom garantireparasjonen identifiserer slitte komponenter kan verkstedet gi et tilbud på reparasjon eller erstatning av slitte komponenter.

5.5 Unnlattelse av å sikre at produktene blir vedlikeholdt på riktig måte kan gjøre fremtidige krav ugyldige.

5.6 Når reparasjonen er fullført, vil produktet bli returnert til stedet der det ble sendt inn til reparasjon under denne garantien

## 6. Ugyldige garantikrav

6.1 DEWALT forbeholder seg retten til å avvise ethvert krav under denne garantien som ifølge det autoriserte serviceverkstedets oppfatning ikke er i samsvar med oppgitte vilkår og betingelser for DEWALT europeisk garanti for elektroverktøy.

6.2 Dersom et garantikrav er avvist av et autorisert DEWALT-serviceverksted, vil årsaken til avslaget formidles sammen med et estimat for reparasjon av verktøyet. Dersom et garantikrav blir avvist kan det påløpe en kostnad for å re-montering og retur av det defekte produktet.

## 7. Endringer i vilkår og betingelser

7.1 DEWALT forbeholder seg retten til å gjennomgå og endre sine garantipolicyer, -perioder og produktkvalifikasjon uten varsel slik DEWALT ser det hensiktsmessig.

7.2 Gjeldende garantivilkår og betingelser er tilgjengelige på [www.2helpU.com](http://www.2helpU.com).

Eller kontakt din lokale DEWALT forhandler, ditt autoriserte serviceverksted eller lokale DEWALT-kontor